

Zerbitzu Karten bitartez erakunde batek bere erabiltzaileei eskaintzen dizkien zerbitzuei, buruz horiekiko dituzten eskubideei buruz eta kalitatearekiko bere gain hartzen dituen konpromisoei buruzko informazioa eskaintzen du.

Andoaingo udalak ez du oraingo Zerbitzuen Kartarik onartu. Aurrerago onartuko balitu horien edukia udal web-orrian jarriko litzateke jendaurrean

Mediante las Cartas de Servicios una organización informa a sus usuarios sobre los servicios que les ofrece, sobre los derechos que les asisten en relación con aquellos y sobre los compromisos de calidad que asume en relación a los mismos.

A día de hoy el Ayuntamiento de Andoain no tiene aprobada una Carta de Servicios. Si en el futuro, fuera aprobada su contenido se haría público en la web municipal.

