

**FORU ADMINISTRAZIOKO ETA FUNTZIO PUBLIKOKO DEPARTAMENTUA
2012-2015 PLAN ESTRATEGIKOAREN GARAPENA**

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
1. Araubide juridikoaren arloan Aldundiko departamentuekin eta udalekin harremanak estutzea	Departamentuen aholkularitza juridiko arloan sakondu	Euskara Zuzendaritza Nagusiarekin elkarlanean, kontratazioetan hizkuntza-irizpideak txertatzeko eredia garatu eta zabaldu	Araubide Juridikoa	2013	Euskara ZNarekin bilera kopurua	---	---	---	---
		GAOn argitaratzeko diren dokumentuetan LOPDren kalitate -irizpideak betetzeko prozedimendua sortu eta Departamentuetan ezarri		2013	---	---	---	---	
		Departamentuen aholkularitza juridikoaren arloan irizpide bateratuak ezarri		2013	Idazkari Teknikoekin bilera kopurua	---	---	---	---
		Gardentasuneko arau berriak beteko direla bermatzeko Departamentuekin koordinazioa bultzatzea		2014	Idazkari Teknikoekin bilera kopurua	---	---	---	---
	Udalei eskaintzen zaien aholkularitza eta zerbitzua garatu	Udaletako ordezkariengandik jasotako kontsulten datu basea sortu		2013	datu basean jasotako kontsultakopurua	---	---	---	---

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
1. Araubide juridikoaren arloan Aldundiko departamentuekin eta udalekin harremanak estutzea	Udalei eskaintzen zaien aholkularitza eta zerbitzua garatu	Udaletatik jasoteko kontsulta ohikoenak identifikatu eta irizpide bateratuak sortu eta zabaldu		2014	zabaldutako irizpideak	---	---	---	---
		Toki-araubidearen oinarritzko legearen aldaketak ekarriko dituen inplikazioak aztertu		2013	---	---	---	---	
		Toki-araubidearen oinarritzko legearen aldaketak ekarriko dituen inplikazioak udalei zabaldu		2014	---	---	---	---	
		Euskara Zuzendaritza Nagusiarekin elkarlanean, udaletako kontratazioetan hizkuntza-irizpideak txertatzeko eredia garatu eta aholkularitza eman		2013	Euskara ZNarekin bilera kopurua	---	---	---	---
					Udalekin bilera kopurua	---	---	---	---
2. Lan-harremanen eredu berria sustatzea	Langileen ordezkariarekin etengabeko elkarrizketa eta negoziazio kolektiboa mantentzea izango dira lan harremanen ereduaren ardatz nagusiak	Hilean behin bilera-arruntak edukitzea	Funtzio Publikoa	2013-2015	Bileraren kopurua zenbatu	---	---	---	---
		Gai estrategikoak negoziatu		2013-2015	Aurkezten diren gai estategikoen arabera, akordioetara zer portzentaletan iristen diren neurtu	---	10%	15%	20%

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
3. Giza baliabideen kudeaketa hobetzea	Giza-baliabideak optimizatzea, antolakuntzaren eraginkortasuna hobetzeko neurriak bultzatuz	Zerbitzu eta Departamentuen arteko mugikortasun-neurriak aztertu eta bultzatu	Funtzio Publikoa	2013	---	---	---	---	---
		Langileen adinari buruzko diagnostiko bat egin		2013	---	---	---	---	
		Adina-diagnostikoaren arabera neurriak martxan jarri		2014-2015	---	---	---	---	
		Langileen harrera emateko protokolo bat prestatu		2013	---	---	---	---	
		Langileen agurra emateko protokolo bat prestatu		2013	---	---	---	---	
		Langileei funtzio publikoari buruz ematen zaien komunikazioak hobetu (era proaktiboak erabiliz)		2013-2015	Komunikaziorako erabili diren era ezberdinak	---	---	---	---
		Komunikazio hobekuntzak martxan jarri eta gero, asebetetze inkesta bat egin		2014	Asebetetze portzentaia	---	---	---	---
	Langileen egonkortasuna eta barruko promozioa bultzatu	GFAko hutsik dauden lanpostuak aztertu: ikerketa bat egin		2013	GFAn hutsik dauden lanpostuen kopurua	---	---	---	---
		Barruko lehiaketa antolatu		2013	---	---	---	---	
		Krisi-egoeraren arabera OPE bat prestatu eta atera		2014	---	---	---	---	
		Karrera-administratiboa prestakuntzaren bidez planteatu al daiteken aztertu ikerketa bat egin		2015	---	---	---	---	
		Goi mailako ikasketak egiteko ematen diren diru-laguntzak jakinarazi karrera-administratiboa bultzatzeko		2013	lanpostua hobetzen duten langileen kopurua	---	---	---	---

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
4. Lan-harremanetan euskalduntzea sustatzea	Funtzio Publikoaren arloan, euskararen normalkuntzarako planean zehaztutako irizpideak modu aktiboan xertatzea	Euskarako Planaren ekintzei lehentasuna eman eta martxan jarri	Funtzio Publikoa	2013-2015	---	---	---	---	---
		Azterketen aurkezpenak egin behar direnean, eta gutxienez lanpostuek 2.en hizkuntz-eskakizuna baldin badute, euskaraz egin beharra Departamentu osoan		2013	Euskaraz egindako aurkezpenen portzentaia	---	---	---	---
	Euskarako Zuzendaritzarekin estuki elkarlanean aritzea, proposatutako ekimenak garatzeko eta horien jarraipena egiteko	Egiten diren elkarlaneko bilerak jarraitu egiten		2013-2015	Bilera kopurua	---	---	---	---
		Ekintzen segimendua egin		2013-2015	Egin diren ekintzak	---	---	---	---
	Euskarako Zuzendaritzari proposamenak luzatzea funtzio publikoaren arloan	Prestakuntza mailan, euskaraz ematen diren ikastaroak langileei izena ematen animatu		2013-2015	Ikastaroak euskaraz egin dituzten langileen kopurua	---	---	---	---
		Langileen kopurua haunditzea euskaraz ematen diren ikastaroetan		2013-2015	Ikastaroak euskaraz egin dituzten langileen portzentaia	---	---	---	---
5. Neurriak hartzea jarduera eta zerbitzuen kanporatzearen aurrean	Departamentuetan azpikontratutako ekintzen azterketa eta diagnostika egitea	Diagnostika egin	Funtzio Publikoa	2013	---	---	---	---	
	Kontrata eta azpikontraten jarraipena egiteko batzordea abian jartzea ordezkaritza sindikalen parte hartzearekin, pribatizatutako zerbitzuen kudeaketa zuzena berreskuratzeko lehentasunak eta epeak definituz	Azpikontraten batzordea martxan jarri eta mantentzea		2013	Azpikontraten batzordearen bilera kopurua	---	---	---	---

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
	Orokorrean subrogazioa ezartzea azpikontratutako ekintzetan enpresen ondorengotza kasuetan	subrogazioa ezartzea azpikontratutako ekintzetan	Idazkaritza Teknikoa	2013	---	---	---	---	---
6. Segurtasun eta lan-osasunaren defentsan aritzea	Segurtasun eta lan-osasunaren komitea aktibatzea	Bileretan aipatzen diren gaiak eraginkoragoak izatea	Funtzio Publikoa	2013-2015	Hartzen diren neurriak zenbatu	---	---	---	---
		Bileretan hartzen diren erabakiak neurrietan bihurtu eta martxan jarri		2013-2015	Zenbat neurri/ekintzak jartzen dira martxan	---	---	---	---
		Bileretan hartzen diren erabakiak/akordioak jakineraztea		2013-2015	Komunikazio-ekintzak zenbatu	---	---	---	---
	Arrisku psikosozialei arreta berezia ematea	Arriskuen ikerketa bat egin		2013	---	---	---	---	
		Prebentzio-plan bat prestatu		2013	---	---	---	---	
		Arriskuak murrizteko ekintzak ezarri		2013-2015	Kontrolatutako arrisku-portzentaiak	---	---	---	---
	Jazarpen moralaren (mobbing) eta jazarpen sexualaren prebentzioa	Protokoloaren eraginkortasuna aztertu		2013-2015	Prebentziorako hartzen diren neurrien kopurua	---	---	---	---
		Beste departamentuekin elkar lanean hasi		2013-2015	Koodinazio bilera kopurua	---	---	---	---
		Azaltzen diren kasuak identifikatu, aztertu eta neurtu		2013-2015		---	---	---	---

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
7. Genero berdintasun politiken defentsan aritzea	Langileen kudeaketan genero ikuspegia txertatzea eta horretarako aurreikusitako ekintzen bilakaera egitea eta, behar bada, emakumeen aldeko ekintza positiboko neurriak hartzea	Zerbitzuko barne-dokumentazioa aztertu eta aldatu	Funtzio Publikoa	2013-2015	Jarritako portzentaiak kontrolatu	---	50%	70%	100%
		Prestakuntza eman		2013-2015	---	---	---	---	
		Kontratazioko pleguetan berdintasuneko klausulak txertatzea	Idazkaritza Teknikoa	2013	---	---	---	---	
	Berdintasun batzordea berriz osatu berriz aktibatzea, lortu nahi diren lehentasuneko helburuak definituz	Berdintasun batzordea berriz osatu	Funtzio Publikoa	2013-2015	---	---	---	---	
		Batzordean hartzen diren ekintzak/neurriak bultzatu		2013-2015	Ekintzen kopurua zenbatu	---	---	---	---
		Senide-kontziazioa lortzeko proposatzen diren ekintzak antolatu		2013-2015	Ekintzen kopurua zenbatu	---	---	---	---
8. Etengabeko prestakuntza sustatzea	Prestakuntza Plan Orokorraren prestakuntza ekintzak planifikatzea eta antolatzea, lanari ahalik eta lotuenak izan beharko dutelarik	Urteroko prestakuntza plana osatu eta antolatu	Funtzio Publikoa	2013-2015	---	---	---	---	
		Barruko baliabideak erabili prestakuntza emateko		2013-2015	Barruko prestakuntza ematen duten langileen kopurua zenbatu	---	---	---	---
		Barruko baliabideak bultzatu prestakuntza emateko (informazioa/motibazioaren bidez)		2013-2015	Barruko prestakuntza ematen duten langileen kopurua gehitu	---	50%	---	---
	Urteroko beste departamentuen prestakuntza plana-espezifiko osatu eta antolatu	2013-2015		Urteroko planak neurtu	---	---	---	---	
	Beste erakundeek dauzkaten profesionalak trukatu prestakuntza espezifiko emateko	2013-2015		Trukeen kopurua	---	---	---	---	

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
9. Herritargoari Aldundiarekin tresna elektronikoen bidez komunikatzeko eskubidea bermatzea.	<ul style="list-style-type: none"> • Administrazio elektronikoen legeari egokitzeko plana diseinatu eta garatu. 	Administrazio elektronikoen legeari egokitzeko plana diseinatu	Modernizazioa	2013	---	---	---	---	---
		Tramite eta Zerbitzuen fitxa informatiboak Egoitza Elektronikoa argitaratu		2013	Interneten informazioa duten GFAko tramiteen portzentaia	80%	90%	100%	100%
					Interneten informazioa eta eskuorriaren deskarga duten GFAko tramiteen portzentaia	68%	80%	90%	100%
					Internet informazioa, eskuorrien deskarga eta online hasteko aukera duten GFAko tramiteen portzentaia	61%	65%	80%	100%
	Tramiteen online formularioak garatzea	2014		Tramitazio osoa elektronikoki kudeatzeko aukera duten GFAko tramiteen portzentaia	0%	0%	10%	20%	
				Tramitazio oso elektronikoa duten eta proaktiboki aktibatzen diren GFAko tramiteen portzentaia	1%	4%	8%	10%	
	Segurtasuneko Eskema Nazionalak agindutakora egokitzeko plana garatu	2014		SSII guztien diagnostikoa eta sailkepana egin	...	50%	100%		
				Seguratasun neurriak definitu, onartu eta ezarri	...	50%	75%	100%	
	<ul style="list-style-type: none"> • Espediente elektronikoen hedapena garatu tramitazio administratiboak tresna elektronikoen bidez egiteko eskubidea bermatzeko 	GFAko Tramite administratibo nagusienetan Espediente Elektronikoa ezarri		2013-2015	Ezarritako espediente elektronikoa	1	20	40	60
					EE Ezartzeko datu analisi proiektuen kopurua	5	10	20	30
IGEE Espedienteen Interfaz Orokorren ezarpen kopurua			3		4	8	15		
<ul style="list-style-type: none"> • Elkarreragingarritasuneko eskaerak bultzatu eta hitzarmenak adostu. 	EJrekin elkareragingarritasun hitzarmena sinatu eta datu-trukaketak bultzatu	2013	EJ-rekin egindako elkareragingarritasun datu-trukaketa espediente kopurua	---	2 espediente /proiektu	4 espediente /proiektu	6 espediente /proiektu		

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
9. Herritargoari Aldundiarekin tresna elektronikoen bidez komunikatzeko eskubidea bermatzea.	<ul style="list-style-type: none"> Foru Aldundiaren Interneteko presentziaren modeloaren berdefinizioa informazio garbia, gardena eta erabilerraza emateko. 	Aldundien eta Udalen arteko elkarreragingarritasun hitzarmenaren jarraipena egin eta informazio-trukaketak bultzatu		2013	Udalekin egindako elkarreragingarritasun datu-trukaketa espediente kopurua	---	0	2 espediente /proiektu	4 espediente /proiektu
		GFAren Interneteko presentziaren modelo definitu eta garatu		2014	Modeloaren irizpideak betetzen dituzten GFAko web orrien portzentaia	--	---	(kabine tea)	(kabine tea)
					Gipuzkoa.net atariaren urteko sarrera kopurua	151.926.399	---	---	---
					Egoitza elektronikoaren hilabeteko erabiltzaile kopurua (batazbestea)	137587	---	---	---
					Egoitzako "Tramiteak eta Zerbitzuak" atalaren hilabeteko erabiltzaile kopurua (batazbestekoa)	13943	---	---	---
					Egoitzan online hasitako tramite kopurua		---	---	---
		Open Data Gipuzkoa web plataforma martxan jarri		2013	Open Data Gipuzkoa plataforman jarritako datu-iturrien kopurua	---	10	---	---
GFAren gardentasun plataforma diseinatu eta martxan jarri	2014	Transparency International ebaluaketan lortutako puntuazioa	33,8	---	---	90			

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
10. Administrazioaren eta bere zerbitzuen eraginkortasuna eta efikazia handitzea.	<ul style="list-style-type: none"> Prozesuetan hobekuntzak bultzatu eta izapide administratiboak erraztu. 	Administrazio Elektronikoko garapenarekin batera, GFAko tramiteak eta prozesuak aztertu, birdefinitu eta sinplifikatzea	Modernizazioa	2015	Sinplifikazioko eta hobekuntzako proiektu berriak	---	5	5	5
		Aurrez-aurreko informazio eta arreta zerbitzu egokia ematea		2013-2015	Urteko tramite kopurua (Erregistro zentrala)	9865	---	---	---
		Aurrez-aurreko informazio eta arretaren asebetetze maila neurtu			Erabiltzaileen asebetetze maila	---	>6,5	≥7	≥7,5
		Kontsultak, kexak eta iradokizunak kudeatzeko aplikazioa bultzatu		2013-2015	GFAko departamentu guztietan jasotako kontsulta, kexa eta iradokizun kopurua (urtero)	2368	---	---	---
					Erantzun egokirik gabeko kontsulta, kexa eta iradokizunen portzentaia	7,59%			
					Kontsulta, kexa eta iradokizunei erantzuteko batzbesteko denbora	15,09	---	---	---
		Aldundiko aseguru polizen berrikuntza planifikatu eta kudeatzea	Idazkaritza Teknikoa	2015	Berrituko diren poliza kopurua	1	2	2	1
		Idazkaritza Teknikoaren sistema informatikoak hobetzea		2013-2015	Foru aginduak, ebazpenak eta idatziak erregistratzeko eta gordetzeko aplikazioa berritzeko proiektua	---	1	---	---
Kontratazio espedienteetarako aplikazio egoki eta eraginkorra garatzeko proiektua	---		---		---	1			

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
10. Administrazioaren eta bere zerbitzuen eraginkortasuna eta efikazia handitzea.		Fori Aldundiko araudia hiritargoaren eskura jartzeko modu merkeago bat bilatzea (aztertu gure bitartekoekin egin daitekeen edo hornitzaile merkeagoa aurkitu)		2013	---	---	---	---	---
	Kontratuetan kostuak murriztu Gipuzkoako Foru Kontratazio Zentralaren bitartez.	Lizitazio publiko berriak bultzatzea		2013-2015	Expediente berrien kopurua	---	6	---	---
	Zerbitzu orokorren optimizazioa lortzeko azterketak eta planak garatu eta aurrera eraman (Aldundiaren Egoitzen azterketa, komunikazio telefonikoen sarea, segurtasun zerbitzua...).	Gipuzkoako Foru Aldundiko parke mugikorraren diagnostikoa egitea		2013	Kostuen murrizketa	---	10%	---	---
		Gipuzkoako Foru Aldundiaren funtzionamendu-kostuak murriztea		2013	Gaiak	---	4	---	---
		Zerbitzu Orokorrei dagozkien funtzionamendu-kostuak murriztea	Zerbitzu Orokorrak	2013	Kostuen murrizketa (€)	---	50.000 €	---	---
	Zerbitzu orokorretan euskararen hedapena garatu.	Pertsonalaren trebakuntza		2013-2015	---	---	---	---	---
		Eskeinitako zerbitzuetan harrera euskaraz egitea bultzatzea		2013-2015	---	---	---	---	---
	Departamentuko kontratazioetan eta kontratazio zentralak egiten dituenetan euskararen erabilera bermatzea.	Dokumentazio administratibo eta tekniko guztia euskaraz sortzea		2013	Expediente portzentaia	---	100%		
		Baldintza agirietan hizkuntza irizpideak bermatuko dituzten klausulak sartzea		2013	Expediente portzentaia	---	100%		

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
11. Administrazioaren zerbitzuen kalitatea hobetu, bikaintasuna helburu eta jasagarritasuna oinarri hartuta.	<ul style="list-style-type: none"> Aldundiko Departamentuei eskaini beharreko informatika zerbitzuen modelo definitu Informazio Sistemen kalitatea hobetzeko, egungo eszenatoki berriari egokituz. 	GFAko Intraneta berritu	Modernizazioa	2013	Intranetaren hilaneteko erabiltzaile kopurua, batazbeste	44878	---	---	---
		Aldundiko aplikazio informatikoen errolda egin eta mantendu		2014	---	---	---	---	
		Aldundiko informatika zerbitzuen eredua garatu		2015	---	---	---	---	
	<ul style="list-style-type: none"> Ditugun kalitate sistemak mantendu eta arlo berrietara zabaldu. 	Kudeaketa sistema berriak ezarri		2013-2015	Ezarritako kudeaketa sistema berriak	---	2	2	2
		Zerbitzuen Kartak ezarri eta mantendu		2013-2015	Martxan dauden zerbitzu kartak	10	12	14	16
12. Gipuzkoak sortu daitezkeen arrisku larriko egoeren aurrean erantzun egokia ematea, eta horretarako beharrezkoa den antolaketa-ingurunea zehaztea	<ul style="list-style-type: none"> GLHLFP-Gipuzkoako Lurralde Historikoaren Larrialdi Foru Planaren garapena eta ezarpena 	Udal eta Euskadiko Larrialdi Planekin integrazioa garatu	Suteen Prebentzio eta Larrialdiak	2013	Udal eta Eusko Jaurlaritzarekin bilerak	---	10	---	---
		Foru Planaren hedapena beste eragileengan		2013	Beste Foru Zuzendaritza eta Zerbitzuekin bilerak	---	20	---	---
		GLHLFP-aren Katalogoen aplikatiboa martxan jarri, mantenua eta hobekuntzak bermatuz		2013	IZFE-ren garapen lanak (orduak)	---	300	---	---
		Larrialdi planari buruzko informazioa zabaltzeko web orria sortu		2014	---	---	---	---	
		Zaugarrien katalogoak egin		2013	Sartutako Zaugarri kopurua (eta eguneratutako...)	---	100	---	---
		Baliabideen katalogoak egin		2013	Sartutako Baliabide kopurua (eta eguneratutako...)	---	80	---	---
		Jarduera protokoloak egin		2013	Onartutako Protokolo kopurua (eta eguneratutako...)	---	30	---	---

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
12. Gipuzkoak sortu daitezkeen arrisku larriko egoeren aurrean erantzun egokia ematea, eta horretarako beharrezkoa den antolaketa-ingurunea zehaztea	<ul style="list-style-type: none"> "Krisi-mahaia" aplikatiboari beharrezko hobekuntzak egin, tresna erabilgarri eta eraginkorragoa izan dadin, eta larrialdi-egoeretan informaziorako lan-tresna moduan erabili. 	"Krisi-mahaia" aplikatiboaren erabiltzaileekin formakuntza praktikoa egin		2013	---	---	---	---	---
		Larrialdi egoerak gutxi direla kontuan izanik, noizean behin simulakroak egin			Egindako simulakro kopurua	---	2	---	---
		Larrialdi eta krisialdien ondorengo analisiak egiten hasi		2013	Sistemaren hobekuntza jarraituaren lorpenerako analisiak	---	4 (prebisi- oa)	---	---
		IZFE-rekin hobekuntza analisiak egin		2013	Aplikatiboaren ustiapena, mantenua eta hobekuntza (orduak)	---	50	---	---
	<ul style="list-style-type: none"> Emergentzia Foru Sistemaren definizio eta ezarpena 	Larrialdietako Foru Unitatearen helburu, egitura eta baliabideak finkatu		2013-2015	---	---	---	---	
		Ekintzak Koordinatzeko Zentruak (EKZ) ezinbestekoa behar duen gutxieneko funtzionamendu-egitura proiektatu		2013-2015	---	---	---	---	
		Transmisio radioelektrikoen sistema bateratua diseina eta proiektatu		2013-2015	---	---	---	---	
13. Suhiltzaileen zerbitzua herritarren egungo behar eta errealtateari egokitu.	Suhiltzaileen zerbitzua, osatzen duten pertsonekin batera, antolaketa eta funtzionamenduaren aldetik aztertu eta hobekuntza plana garatu eta ezarri.	Berrantolaketa proiektua itxi eta zabaldu	Esku Hartze eta Suhiltzail eak	2012	---	---	---	---	
		Goi mailako antolamendu egitura ezarri (ofizialak, azpiofizialak, lantaldeak)		2013	Lantaldeak osatu eta martxan jarri	---	3	4	5
		Berrantolaketa diseinua aztertu eta ekintzen plangintza egitea		2013-2015	---	---	---	---	
		Berrantolaketa planaren ekintzak ezartzea		2013-2015	Arloetako planen kopurua	---	1	1	1

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
13. Suhiltzaileen zerbitzua herritarren egungo behar eta errealitateari egokitu.	Suhiltzaileen lan-baldintzei buruzko akordioa lortu.	Akordioko lan baldintzak finkatzea		2013	Pertsonaleko laneko gida idatzi	---	1	---	---
		Hitzartutako oinarrizko gaiak garatu eta argitzeko lantaldea sortzea		2013	Landataldea osatu eta martxan jarri	---	1	---	---
	Inguruko suhiltzaile zerbitzuekin elkarlana bultzatu.	Akitaniako suhiltzaile zerbitzuarekin mugarte-arte lankidetzaren sustatzea		2013	Akitaniako suhiltzaile zerbitzuarekin egindako lan saioak	--	2	2	2
		Larrialdi eta babes zibileko beste erakundeekin lankidetzaren garatu		2013-2015	Larrialdi eta babes zibileko beste erakundeekin egindako hitzarmenak adostu eta daudenak berrikusi	--	---	100%	---
		GFAko beste zerbitzuekin Larrialdietarako Foru Planaren inguruan lankidetzaren eta elkarlana garatu		2013	Lankidetzaren harremanak ezarri deneko GFAko beste zerbitzuekin egindako lan saioak	--	2	2	2
	Suhiltzaile zerbitzuaren azterketa estrategikoa burutu.	Gure zerbitzuaren eta beste larrialdi zerbitzuen arteko kompetentziak eta lan arloak definitzeko behategi iraunkorra sortu		2013	Koordinazio bilerak antolatu	---	---	---	---
		Zerbitzuaren finantziakoa aztertu (tasak), Larrialdietako zerbitzuarekin elkarlanean		2013	Tasei buruzko azterketa	---	1	---	---
		Su eskolarekin lankidetzaren harremanak landu		2013	Sueskolarekin koordinazio bileren kopurua /	---	1	---	---
		Prestakuntza teknikoariburuzko bilerak mantendu			---	1	---	---	

Estrategiak	Ekintza gakoak	Ekintzak			Adierazleak				
		Deskribapena	Arduraduna	Epea	Deskribapena	hasierako balioa	helburuak		
						2012	2013	2014	2015
* Euskararen erabilera bultzatzea	Kanpoko harremanetan euskararen erabilera bultzatzea	"Lehenengo hitza beti euskaraz" irizpide bezala ezartzea	Departamentu osoa	2013-2015	Lehenengo hitza euskaraz egiten duten langileen portzentaia	---	---	100%	100%
		Aurrez-aurreko arreta euskaraz izatea			Aurrez aurreko arreta euskaraz egiten duten zerbitzuen %	---	---	---	100%
	Barneko harremanetan euskararen erabilera bultzatzea	Barne eta kanpoko harremanetan euskararen erabilera bultzatzea (kontratazio mahaiak, etab.)			Barneko elkarrizketa eta bilerak	60%	70%	80%	90%
					Kanpoko hiritargo eta enpresekin bilerak	30%	40%	50%	50%