

OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA

EGINKIZUNA

Zerga sistema justu bat lortzea, ekitate eta progresibitate printzipioetan oinarritua, Gipuzkoan enplegua eta garapen ekonomikoa bultzatzeko, aberastasunaren birbanaketa errazteko, eta ongizatearen estatua definitzen duten zerbitzu publikoak mantentzen laguntzeko, aurrekontu egonkortasuna ziurtatuz.

IKUSKERA

Departamentuak lortu nahi du gizarteak pertzepzio positibo bat izatea berari buruz, antolakunde justu bat ikusi behar du, gardena, hurbila eta efizientea, iruzurrari biderik uzten ez diona, lan onaren eredu bat, erreferente bat teknologia berrien aplikazioan.

BALOREAK

Hauek dira departamentuaren jarduna gidatu behar duten baloreak:

Lidergo partekatua:

- Gipuzkoako pertsona, enpresa eta entitateekiko inplikazioa.
- Erakundeen inbrikazioa.
- Antolakundearen motibazioa eta parte hartzea.

Lan onaren eredu bat:

- Egonkortasuna eta segurtasun juridikoa.
- Gardentasuna.
- Etengabeko hobekuntza.

DIAGNOSTIKOA

Ogasun eta Finantza Departamentua Ekonomia Ituna garatzen eta gauzatzen duen tresna da GFAREN barruan, eta horrek esan nahi du oinarritzko pieza dela lurralde historikoko arauen garapenean eta bertako zerga-bilketan. Hain zuzen ere, arauak egiteko ahalmenak tresna bat izan behar du aberastasuna hobeto birbanatzeko eta Gipuzkoako ekonomia bultzatzeko, eragileengan segurtasuna eta egonkortasuna sortuz.

Ekonomia Itunak zerbitzu publikoak mantentzea bermatuko duten baliabideak eskaini behar ditu erakunde-maila desberdinetarako. Bestalde, lortu behar dugu Gipuzkoak eskura dituen baliabideak zerga-bilketa mailara hurbildu daitezela (egungo zifra %15,37 da baliabide erabilgarriei/zerga-bilketari dagokienez: 639/4.158 milioi euro).

Departamentua gertuko antolakunde bat da, eta herritarrek efizientetzat jotzen dute eskaintzen dituen zerbitzuetan (2014an 8,74ko balorazioa lortu da Herritarren Arreta Zerbitzuaren indizean). Haren barruan belaunaldi-berrikuntza baten beharra antzeman da, ezagutza transmititzea bermatuko duena eta alor teknologikoan etengabeko babesa behar duena, haren jarduera puntakoa izango bada.

Planteatutako ikuskerara arrakastaz hurbiltzeko **EMAITZEN HELBURUAK:**

- **Zerga iruzurra saihestea eta pertsegitzea.**
 - o Lerroak
 - Egiaztapen planak definitzea, neurgarriak diren emaitzen konpromisoekin, eta plan horiek garatzea, urteko ikuskapen planak eta iruzurraren aurkako plan bateratuak barne.
 - Elkarreragingarritasun sistemak eta informazioa trukatzekoak implementatu eta garatzea.
 - Iruzurraren aurkako borrokari buruzko datuen neurketa berrikustea eta beste lurralde historikoekin harmonizatzea
- **Baliabide publikoak modu efizientean kudeatzea, ongizatearen estatua definitzen duten zerbitzu publikoei eustea bermatzeko eta aurrekontuen egonkortasuna ziurtatzeko.**
 - o Lerroak
 - Finantzaketa instituzionalaren banaketak EA Eri eta udalei egiten zaizkien ekarpenen banaketa ekitatiboa bermatzea.
 - Emaitzetara zuzendutako aurrekontua, Kudeaketa Plan Estrategikoarekin lerrotatua.
- **Zerga betebeharren betetze-maila hobetzea, ongizatearen estatua bermatzen duten kontribuzioei gizarteak balio sozial handiagoa emateagatik eta iruzurrezko jokabideen aurrean tolerantzia txikiagoa erakusteagatik.**
 - o Lerroak.
 - Zergek ongizatearen estatuaren bermatzaile gisa duten balio soziala sustatzea, eta iruzurrezko jokabideen aurrean gizarteak tolerantzia txikiagoa erakustea.
 - Herri administrazioekin eta inguruko gizarte eragileekin lankidetzan jardutea, eta betebeharrak fiskalak borondatez betetzearen aldeko heziketa eta kultura sustatzea.
 - Bideak jartzea zerga obligazioak errazago bete daitezen.
- **Zerga-sistema benetako tresna bihurtzea desberdintasun ekonomiko murrizteko, eta arau fiskalak eta finantzarioak egiteko gaitasuna garapen ekonomikoaren, enpleguaren eta ongizatearen zerbitzura jartzea.**
 - o Lerroak.
 - Araugintzako prozesuak bultzatzea, lurralde historikoen artean harmonizazio-maila handia bermatuko duten jardunbideak implementatuz, eta horrela, garapen ekonomikorako beharrezkoa den segurtasun juridikoa indartuz.
 - Ekitatea, progresibotasuna eta jarduera ekonomikoari emandako bultzada hobetzeraz zuzendutako zerga-sistema bat diseinatzea.
- **Herritarrei eskainitako arretaren kalitate maila hobetzen jarraitzea.**
 - o Lerroak
 - Herritarrak artatzeko prozesuak garatzea.
 - Erabakitze prozesuetan genero ikuspegia sartzea.
 - Erreklamazio ekonomiko-administratiboak ebazteko prozesua arintzea.
- **Departamentua administrazio modernoaren erreferente bihurtzea, antolaketaren eta berrikuntza teknologikoaren ikuspegitik, herritarren arretara eta iruzurraren aurkako borrokara zuzendua.**
 - o Lerroak

- Erabakiak hartzeko prozesuak garatzea. Aginte koadroa.
- Antolaketa malguan eta zeharkakotasunean oinarritutako lan eredu berri bat abian jartzea.
- Administrazio elektronikoa. Informatika Plana. Informazio sistema integratuak garatzea, zerga betebeharren konplimendua, iruzurraren aurkako lana eta kudeaketa finantzario efizientea errazteko. Zerga proiektua. "Kontua" proiektua. Aurrekontuak, ildo estrategikoak bultzatzeko tresna gisa.
- Enplegu eskaintzak eta plantillako langileen trebakuntza planak diseinatu eta garatzea.

JARDUKETA PLAN ZEHATZA

Departamentuaren helburua	28. Zerga iruzurra saihestea eta pertsegitzea
Lerroak	<p>28.01. Egiaztapen planak definitzea, neurgarriak diren emaitzen konpromisoekin, eta plan horiek garatzea, urteko ikuskapen planak eta iruzurraren aurkako plan bateratuak barne.</p> <p>28.02. Elkarreragingarritasun sistemak eta informazioa trukatzekoak inplementatu eta garatzea.</p> <p>28.03. Iruzurraren aurkako borrokaren datuen neurketa berrikustea eta beste lurralde historikoekin harmonizatzea.</p>
Xedea Adierazleak	<p>Iruzurraren aurkako borrokaren emaitzek zerga-bilketan duten pisua handitzea.</p> <p>1.- Iruzurraren aurkako borrokaren emaitzek zerga-bilketan duten pisua, autolikidazioen kontzeptuagatik.</p> <p>2.- Egiaztapen Planaren barruan egindako jarduketa kopuruaren exekuzio portzentajea.</p> <p>3.- Ikuskaritzak azaleratutako zenbatekoaren exekuzio portzentajea.</p>

Ekintza	Azalpena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tarteak	Arduraduna
28.01.01. Zerga Egiaztapenerako Plana. Planaren irizpideak.	Zerga Egiaztapenerako Planaren barruan iruzurraren aurkako zer jarduketa sartuko diren erabaki eta GAOn argitaratu behar diren irizpide orokorrak zehaztu.	<p>1. Kudeaketako eta Zerga-bilketako Zuzendariorde Nagusietatik eta ukitutako zerbitzuetatik iristen diren proposamenak aztertu.</p> <p>2. Proposatutako Ikuskapen Plana aztertu eta Plan hori onartu.</p> <p>3. Zerga Egiaztapenerako Urteko Plana onartu, irizpide orokorrak barne.</p>	Zerga Egiaztapenerako Planaren helburuak	Martxoa / Urtea	Diputatua/Ogasun ZN/Barne Koordinazioko Zerbitzua.
28.01.02. Ikuskapen Plana.	Zerga Egiaztapenerako Planaren barruan iruzurraren aurkako zer jarduketa sartuko diren erabaki eta GAOn argitaratu behar diren irizpide orokorrak zehaztu.	Ikuskaritzako Zuzendariorde Nagusiak Ikuskapen Plana proposatu Ogasuneko zuzendari nagusiak onar dezan.	Ikuskapen Planaren helburuak	Martxoa / Urtea	Ogasuneko zuz. nag./Ikuskaritzako zuzendari nagusia

Ekintza	Azalpena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
28.01.03. Iruzurraren aurkako plan bateratua.	Batzordeak Ikuskapen Plan Bateratua onartu (3 aldundien eta Eusko Jaurlaritzaren artekoa).	3 aldundiek eta Eusko Jaurlaritzak Ikuskapen Plan Bateratua onartzeko egiten dituzten proposamenak aztertu, haren neurriak Zerga Egiaztapenerako Planaren barruan sartzeari begira.	Ikuskapen Plan Bateratuaren helburuak	Otsaila 7 Urtea	Ikuskaritzako zuzendariorde nag.
28.02.01. Koordinazioa eta lankidetzaren AEATrekin eta beste foru ogasunekin.	AEATrekin lankidetzan aritzeko oinarriak berraztertu eta Bizkai, Araba eta Nafarroako Foru Ogasunekin izenpetutako hitzarmenetako aurreikuspen guztiak inplementatu.	1. AEATrekin indarrean dagoen hitzarmena berrikustea planteatu.	Hitzarmenaren Jarraipen Batzordea eratzea	Ekaina-2018	Ikuskaritzako zuzendariorde nag.
		2. Foru ogasunekin izenpetutako hitzarmenetan jasota dauden aurreikuspenak inplementatu	a) 6. txostena (errentak esleitzen dituzten entitateak) b) 7. txostena (ABEEak) c) 9. txostena (Akta bakarrak)	Ekaina-2016 Ekaina-2016 Abendua-2016	Zerga Kudeaketa / Idazkaritza Teknikoa Zerga Kudeaketa / Idazkaritza Teknikoa Ikuskaritza / Idazkaritza Teknikoa
28.02.02. Lankidetzaren bestelako erakunde eta agenteekin, iruzurraren aurkako borrokan esanguratsuak diren datuak lortzeko	Atxiki ez diren udalekin informazioa trukatzeko hitzarmenak tramitatu, eta GFORi datuak lagatzeko aurreikuspenak garatzen jarraitu.	1. Falta diren lau udalekin izenpetzea Hitzarmena: -Hondarribia -Orio -Hernalde -Legazpi	Lau udalekin izenpetutako hitzarmenak	Abendua-2016	Idazkaritza Teknikoa
		2. A-3 eranskina garatu, eraikuntza, instalazio eta obren gaineko zergaren lotutako informazioa lortzeko (obra baimenak)	a) A-3 eranskineko datuen ereduak dideinatu. b) Proba pilotua egin	Ekaina-2016 Ekaina-2017	Idazkaritza Teknikoa Ikuskaritza

Ekintza	Azalpena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
	Eusko Jaurlaritzarekin informazioa trukatzeko hitzarmena tramitatzen jarraitu eta eranskin berriak izenpetu	1. Sarbide hauek baimendu: a) Obrak birgaitzeko espedienteak b) GLHko espediente judizialak c) Aitortutako arrantza bolumena	Eusko Jaurlaritzarekin informazioa trukatzeko hitzarmenari gehitutako eranskin berriak	a) Ekaina-2016 b) Ekaina-2016 c) Ekaina-2017	Idazkaritza Teknikoa
		2. Eusko Jaurlaritzaren jabetzako datu interesgarrien inbentarioa, oraindik eskuragarri ez dagoena	Egindako inbentarioa	Ekaina-2017	Ikuskaritza/Zerga Kudeaketa
	DGTtik, INEtik et TGSStik datu gehiago lortu.	1. DGTrekin hitzarmen berria idaztea proposatu	DGTra bidalitako proposamena	Urria-2016	Zerga Kudeaketa
		2. INEri Gipuzkoatik kanpoko erroldatzei buruzko kontsultak egiteko prozesuak garatu	INEri egindako eskaera	Ekaina-2017	Idazkaritza Teknikoa
		3. TGSSren PIDO sisteman sartu	TGSSrako sarbideak, hainbat alorretako enplegatuentzat eskatuak	Ekaina-2016	Idazkaritza Teknikoa
	28.02.03. Beste zerga administrazio batzuetatik eta sektore publikoko bestelako eremuetatik datorren informazioa normalizatu eta integratzea	Informazioa eskuratu eta haren kalitatea ziurtatu beste organismo batzuekin batera diseinatutako sistema informatiko komunetatik abiatuta; integrazio arazoekin lortzen diren datuak hautatu; eta kanpoko entitateek GFOren esku jartzen	1. Eskura aplikazioa ezarri, biztanleen udal erroldako informazioa hainbat prozesutan erabiltzeko	-ESKURArako sarbidea. Enplegatu kopurua.	Ekaina-2017
-030 ereduaren zentsu aitortpenaren prozedura egokitua				Ekaina-2018	Zerga Kudeaketa
-Alten errolda datu baseekin aldirka kontrastatzea				Abendua-2018	Idazkaritza Teknikoa

Ekintza	Azalpena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
	duten edo jar dezaketen informazio esanguratsuagoa gure sistemetan txertatu.	2. AGEren zerbitzuak kontsultatzeko sarbidea integratu	a) NA (egiaztapena) b) Administratzaileak	2017 2018	Idazkaritza Teknikoa
		3. Ibilgailuen transferentziei buruz DGTk duen informazioa integratzeko aplikazioa garatu.	Garatutako aplikazioa	2018	Zeharkako Zergen Zerbitzua
		4. Eskuragarri dagoen informazioa gure sistemetan integratzeko arazoak identifikatu eta konpondu.	Errenta Zerga beste Ogasun batean aitortzen duten zergadunak PCON-en markatuta.	Ekaina-2018	Zerga Kudeaketa
28.03.01 Iruzzurren aurkako Plan Bateratuaren emaitzen txostena prestatu, eta plan bakoitza proposatzeko datuak zehaztu	Iruzzurren aurkako Plan Bateratuaren emaitzen txostena prestatu	1. Plan Bateratuaren emaitzak bildu 2. 3 lurraldeetako datuak homogeneizatu 3. Urteko txostena argitaratu	Iruzzurren aurkako Plan Bateratuaren emaitzen txostena	Maiatza / Urtea	Ikuskaritza
	Plan bateratua prestatzeko datuak identifikatu	Plan Bateraturako datuen proposamena prestatu	Iruzzurren aurkako Plan Bateratuaren proposamena	Otsaila / Urtea	Ikuskaritza

JARDUKETA PLAN ZEHATZA

Departamentuaren helburua	29. Baliabide publikoak modu efizientean kudeatzea, ongizatearen estatua definitzen duten zerbitzu publikoei eustea bermatzeko eta aurrekontu egonkortasuna ziurtatzeko.
Lerroak	4.08.29.01 Finantzaketa instituzionalaren banaketak EAERI eta udalei egiten zaizkien ekarpenen banaketa ekitatiboa bermatzea. <i>Jarduketa lerro hau 2016ko aurrekontuko 06.30 programan garatzen da –Zerga eta Finantza Politika–</i> 4.08.29.02 Emaizetara bideratutako aurrekontua, Kudeaketa Plan Estrategikoarekin lerrotatua. <i>Jarduketa lerro hau 2016ko aurrekontuko 06.20 programan garatzen da –Aurrekontuak eta Finantzak–</i>
Xedea Adierazleak	Dauden baliabideak gehitzea 1.- Baliabide erabilgarriek zerga-bilketan duten pisua. 2.- Gipuzkoak (GFA+udalak) baliabide erabilgarrietan duen pisuaren eta biztanlerian duen pisuaren arteko erlazioa. 3.- Emaizetara bideratutako aurrekontu programen portzentajea

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tarteak	Arduraduna
29.01.01 Euskal Ogasunaren Txosten Bateratuaren prestaketan parte hartzea.		1. Datuak biltzea 2. Txostena entregatzea	Txosten kopurua	Urtero / Otsailak 28	Erakundeekiko Konpromisoak - Azterlanak
29.01.02 Zerga-bilketari eta beste datu tributario batzuei buruzko txostenak egin eta zabaltzea	Txostenak: -Zerga itunduen bilketa. -Ordaindu gabeko zerga zorra. -Enpresa handien zerga-bilketa. -Foru Ogasunaren adierazleak. -Gipuzkoako enpresen salmentak eta enplegua zerga datuen arabera.	1. Datuak biltzea 2. Txostena entregatzea	Txosten kopurua	Hilero	Erakundeekiko Konpromisoak
29.01.03 Aurrekontu	Memoriak:	1. Datuak biltzea	Memoria kopurua	Urtero /	Erakundeekiko

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
Orokorrekin batera aurkeztu beharreko memoriak prestatzea.	-Zerga itunduengatik izandako diru-sarrerak -Erakundeekiko Konpromisoak -Ekonomiko-finantzarioa -Gastu fiskalak	2. Memoriak entregatzea		Urriak 20	Konpromisoak
29.01.04 Finantzaketa instituzionaleko lantaldeentzako txostenak prestatzea.		1. Datuak biltzea 2. Txostenak entregatzea	Txosten kopurua	Eskatzen denean	Erakundeekiko Konpromisoak
29.02.01 Aurrekontu programak eta haien adierazleak berrikustea	Aurrekontu programek erantzun beharreko galdera da "zer emaitza lortu nahi den beren exekuzioarekin".	1. Proiektua antolatzea eta aurrekontu prozesuaren hedadura definitzea. 2. Fitxa berria 3. Bilera departamentuekin, azalpenak emateko. 4. Prozesuaren jarraipena ATTEST enpresarekin	Berrikusitako programa %	2016ko urtarrila 2016ko urtarrila 2016ko otsaila 2016ko ekaina	Aurrekontuak
29.02.02 Programen kostuei buruzko eredu bat diseinatzea.	Helburua da kostuak kalkulatzeko programa bat konfiguratzeko eta erabiltzeko prest izatea, GEWn integratua. Aurrekontuko programa finalisten kostuak modu automatizatuan kalkulatu nahi dira, GFAREN egitura-kostuen zatia eta departamentuei dagokiena egotzita.	1. Sarekoren kostuen modulua GEWra egokitzea. 2. Ariketa praktikoa 2016ko aurrekontuko datuak erabiliz, urteko uneren batean. 3. Amortizazioak. Amortizazioek Sarekon duten tratamendua aztertzea eta egindako aukera ezartzea. 4. Programak efizientziaren ikuspegitik ebaluatzeko sistema diseinatzea: emaitzak/kostuak eta output-ak/kostuak.	Amaitutako eredu	2016ko maiatza 2016 2017ko abendua 2019ko apirila	Kontabilitate Orokorra

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
29.02.03 Genero ikuspegia emaitzetara bideratutako aurrekontuan sartzea.	Emaitzetara bideratutako aurrekontua lantzeko prozesuan zeharkako politikak integratzea, berdintasuna, kasu.	1. 02.1 ekintzaren mugarri berdinak, baina arreta berezia jarriz generoaren ikuspegitik aurrekontuan ezarritako adierazleak Berdintasun Planean erabilitakoekin identifikatzeko.	Aurrekontuaren genero adierazlea = Berdintasun Planaren adierazlea.	2016ko ekaina Aurrekontua: 2016ko urria	Aurrekontuak
		.2. Aurrekontuaren genero eraginari buruzko urteko ebaluazio txostena eta kontu orokorrari dagokiona prestatzeko lanak koordinatzea.	- Agiri kopurua: 2	Kontu Orokorra: 2018ko uztaila	
29.02.04 Emaitzetara bideratutako aurrekontua ebaluatzeko metodoa diseinatzea.	Esleitutako baliabideak lortutako emaitzekin erlazionatzea. Kudeatzaileak berak eta Kontu-hartzaitza eta Auditoretza Zerbitzuak egin beharreko ebaluazioa da.		Garapen maila: %100	Kontu Orokorra: 2018ko uztaila	Kontu-hartzaitza eta Auditoretza
29.02.05 Aplikazio informatikoak egokitzea planifikazio estrategikoaren sistemak eta emaitzetara bideratutako aurrekontua integratzeko.	Behar diren aplikatiboak garatzea emaitzetara bideratutako aurrekontua prestatu, jarraitu eta ebakutzeko nahiz Kudeaketa Pan Estrategikoan integratzeko, aurrekontuaren lurralde informazioa barne.	1. Aurrekontua prestatzeko programa egokitzea. 2. Aurrekontu aldaketen programa egokitzea. 3. Exekutututako gastua udalerrira banatzeko programa berria.	Diseinua: %100	2016ko ekaina 2016ko abendua 2016ko abendua	Aurrekontuak Aurrekontuak Kontabilitate Orokorra
29.02.06 Epe ertaineko aurrekontu plana eta urteko finantza plana prestatzea.	GFAREN perimetroro administrazio publikoen kudeaketa ekonomiko-finantzarioa planifikatzea epe ertainera, aurrekontu egonkortasunaren eta finantza	1. GFAREN menpeko herri administrazioen sektorea osatzen duten entitateekin biltzea. 2. Entitateei formularioak bidaltzea, epe ertaineko aurrekontu plana betetzeko.	Agiriak: 2	2016ko otsaila 2016ko otsaila	Aurrekontuak

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tarte	Arduraduna
	iraunkortasunaren printzipioen barruan.	3. Plan hori eguneratzea aurrekontuaren oinarritzko lerroak bidaltzeko. 4. Ogasuneko eta Herri Administrazioetako Ministeriora informazio bateratua bidaltzea.		2016ko abuztua 2016ko otsaila/abuztua	
29.02.07 Fakturak erregistratzea, tramitatzea, eta diruzaintzako plana prestatzea, GFaren fakturak epe barruan ordaintzen direla bermatzeko.	Berankortasunari buruzko araudiak ezarritako mugen barruan ordaintzea fakturak	Ordainketaren hileroko segimendua	- Ordaintzeko batez besteko epea <30 egun - 30 egunetik gorako epean ordaindutako fakturak < % 5	Hilero	Kontabilitate Orokorra
29.02.08 Gipuzkoako Foru Aldundiaren perimetroko entitateen jarduera ekonomikoa eraginkortasunez kontrolatzeko eredu berria diseinatu eta onartzea Kontuen Europako Sistemari jarraituz.	Ekintza honekin hobeto ezagutu nahi dira KES taldeko entitateak (mendekoak).	1. Administrazio publikoen sektorekoak diren baina foru sektore publikotik kanpo dauden entitateekin harremanak indartzea: aldizkako bilerak. 2. Jarduteko arauak eta jarraibideak sustatzea entitate guztiek aurrekontu egonkortasunaren helburua eta gainerako araudi aplikagarria bete ditzaten: partzuergoen estatutuak egokitzea. 3. Gobernu organoetako foru ordezkariekin egiten den informazio trukea hobetzea. 4. GFA arduratzea atxikita dauden entitateek Ogasuneko eta Herri Administrazioetako Ministeriora bidali behar duten informazioa igortzeaz: GUNEA programa.	Onartutako arauak eta jarraibideak	Hiru hilabetero 2016ko iraila Hiru hilabetero Urtero/3. hiru hilek.	Kontu-hartzaitza eta Auditoretza
29.02.09 Finantzaketa iturriak bilatzea baimendutako zorpetzeari	Finantzaketa iturriak bilatzea baimendutako zorpetzeari aurre egiteko,	1. Finantza entitateekin bilerak izatea 2. Kreditu-kalifikazioa mantentzea	1. Zorpetze eragiketa berriak: 2	2016ko apirila	Finantzak

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tarteak	Arduraduna
aurre egiteko, eta iturri horiek zama finantzarioa arintzeko kudeatzea, zuhurtasun finantzarioaren irizpideei erreparatuta.	eta iturri horiek zama finantzarioa arintzeko kudeatzea, zuhurtasun finantzarioaren irizpideei erreparatuta.		2. A rating-a: egonkorra	2016ko abendua	
29.02.10 Kontrol organoari araudi aplikagarrian ezarri zaizkion obligazioak betetzea.	Ekintza honekin, lortu nahi da kontrol jarduketak baliagarriak izatea, besteak beste, GFA erreferentziazko administrazio bat izan dadin araudi aplikagarria betetzeari dagokionez.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kudeatzaileei eta departamentuko zuzendaritzari kontrol jarduketak komunikatzeko erak hobetzea. 2. Kontrol jarduketak planifikatzea: auditoretza plana. 3. Perimetroko entitateen kontrola zerbitzuaren ohiko jarduketetan integratzea. 	Gobernu Kontseilurako salbuespenekin egindako fiskalizazio txostenen %: %10eko murrizpena	<p>Etengabe</p> <p>Urtero (1. hiruhilekoa)</p> <p>Hiru hilabetero</p>	Kontu-hartzaitza eta Auditoretza

JARDUKETA PLAN ZEHATZA

Departamentuaren helburua	30.- Zerga betebeharren betetze-maila hobetzea, ongizatearen estatua bermatzen duten kontribuzioei gizarteak balio sozial handiagoa emateagatik eta iruzurrezko jokabideen aurrean tolerantzia txikiagoa erakusteagatik.
Lerroak	<p>30.01. Zerga ordainketak ongizatearen estatua bermatzeko duen balio soziala areago ulertzea gizartean, eta iruzurrezko jokabideen aurrean gizarteak tolerantzia txikiagoa erakustea.</p> <p>30.02. Herri administrazioekin eta inguruko gizarte eragileekin lankidetzan jardutea, eta betebehar fiskalak borondatez betetzearen aldeko heziketa eta kultura sustatzea.</p> <p>30.03. Bideak jartzea zerga obligazioak errazago bete daitezen.</p>
Xedea Adierazleak	<p>PFEZ+SZ+BEZaren zerga oinarrien ratioa handitzea BPGarekiko</p> <p>1.- Borondatezko zerga oinarrien pisua BPGarekiko</p> <p>2.- Onartutako errenta autolikidazioen portzentajea PFEZaren zergadun kopuru osoarekiko</p> <p>3.- Aurkezpen telematiko / elektronikoa onartzen duten ereduaren portzentajea</p>

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
30.01.01 Gipuzkoako ondasun higiezin berrikuspen katastrala egitea.	Katastroaren berrikuspenak zuzendu nahi ditu azken 15 urteotan balorazioan gertatutako desorekak, zergaren ekitatea hobetearren.	1. Balorazio ponentziak egin eta onartzea, 2015ean merkatuko laginak lortu eta gero.	a) Onartutako ponentziak b) Onarpen %	2016	Udal zergak
		2. Ondasun higiezin datu katastralak eguneratzea kanpainako emaitzen arabera.	Eguneratutako unitate katastralak: kopurua	2017	
30.01.02 Organismoen, erakundeen eta kolektibo behartuen arteko lankidetzaren sustatzea	Zerga obligazioak borondatez betetzea errazteko, ezinbestekoa baldintza da gestoriak, aholkularitzak, udalak eta kolektibo behartuen elkarrekin lankidetzan jardutea.	1. Agente eta kolektiboekin lan egitarau bat prestatzea	Planaren betetze maila	2016	Herritarren Arreta / Kudeaketako Zuzendariordeak
		2. Lankidetzaren protokoloak izenpetzea	Atxikitako elkarte kop.	2017-2018	

30.01.03 Herritarren diru ekarpenei esker eskaintzen diren zerbitzu publikoak finantzatzeko kostua ezagutaraztea	Zergen beharraz jabetzeko, ezagutu beharra dago zer erabilera ematen zaion zerga-bilketari; hau da, nola banatzen diren zergen bidez lortzen diren baliabide publikoak.	Errenta kanpaina zehar banatzen den informazio-liburuxka prestatzea	Entrega kopurua	2016-2017-2018	Zuzeneko Zergak-Errenta
30.02.01. Kontzientzia fiskala sustatzea zerga obligazioak borondatez betetzeko heziketaren eta kulturaren bidez.	Gazte-gaztetatik ohartu behar gara gizarte osoaren eginkizuna dela zerbitzu publikoak mantentzen laguntzea zergen bitartez, eta, horrela, areagotzen dugu zerga iruzurraren aurkako prebentzioa.	1. Ekonomia eta fiskalitateari buruzko heziketa-modulua Gipuzkoako beste ikastetxeetara zabaltzea.	Ikastetxe kopurua	2016	Herritarren Arreta
		2. Iruzurraren aurka egiteko eta ekonomiari babesa emateko helburuak Udako Ikastaroen bitartez zabaltzea	Parte hartzaile kopurua	2016-2017-2018	Zerga eta Finantza Politikako Zuzendaritza
		3. Gizarteko beste sektore batzuei zuzendutako heziketa-modulu berriak diseinatzea (Unibertsitatea, GKEak,...)	a) Modulu kopurua b) Moduluak ezartzen dituztenen kopurua	2017 2018	Herritarren Arreta
30.02.02. Beste erakunde batzuekin lankidetzan jardutea (Eusko Jaurlaritza, foru aldundiak,...) prestakuntza eta informazio alorreko ekimenak koordinatzeko.		Urteko bilerak	a) Adostutako lankidetzakopurua b) Ideia berrien kopurua	Urtero	Ogasun Zuzendaritza
30.03.01. Beste administrazio eta organismo publiko batzuei datuak lagatzea eskaintzen diren zerbitzuetan zergek duten aplikazioa bidezkoagoa	Zerga informazioa beste organismo publiko batzuei emateak ahalbidetzen du zerbitzuak eraginkortasunez eta orekaz kudeatzea hainbat arlotan, hala nola	1. Informazioa trukatzeko sistemak hobetzea.	Lagatako datu %: gehikuntza	Urtero	Idazkaritza Teknikoa
		2. Partikularrek eskatzen dituzten zerga ziurtagirien organismo hartzaileak identifikatzea, haiekin harremanetan jartzeko eta informazioa-trukeak formalizatzeko.	Partikularrei emandako ziurtagiri %: murrizpena	Urtero	

izan dadin.	hezkuntzan, gizarte zerbitzuetan, osasunean, etxebizitzan (BOE), eta aberastasuna era justuagoan birbanatzen laguntzen du.	3. Lankidetzak akordio edo hitzarmenak izenpetzea organismo berriekin, edo daudenak zabaltzea	Hitzarmen / zabalpen kop.	Urtero	
30.03.02. Beharrezko tresnak eskura jartzea enpresak sortzeko eta jarduera enpresarial eta profesionalen kudeaketa garatzeko.	Tramitazio administratiboa arintzeko eta enpresa ekimenak abian jartzea errazteko, behar-beharrezkoa da tramitazio elektronikoaren puntu bakarrari bultzada ematea.	Enpresak eratzeko eta abian jartzeko tramitazio telematikoa CIRCE sarean integratzea DEB Dokumentu Elektroniko Bakarraren bidez.	Gipuzkoak garatutako DEBa ezartzea. Estatuko Administrazio Orokorretik egiteke dago konexio informatikoa.	2016-2017-2018	Laguntza eta Koordinazio Zerbitzua

JARDUKETA PLAN ZEHATZA

Departamentuaren helburua	31. Zerga-sistema benetako tresna bihurtzea desberdintasun ekonomikoa murrizteko, eta arau fiskalak eta finantzarioak egiteko gaitasuna garapen ekonomikoaren, enpleguaren eta ongizatearen zerbitzura jartzea.
Lerroak	<p>31.01. Araugintzako prozesuak bultzatzea, lurralde historikoen artean harmonizazio-maila handia bermatuko duten jardunbideak inplementatuz eta, horrela, garapen ekonomikorako beharrezkoa den segurtasun juridikoa indartuz.</p> <p>31.02. Ekitatea, progresibotasuna eta jarduera ekonomikoaren bultzada hobetuko dituen zerga sistema baten diseinua.</p>
Xedea Adierazleak	<p>Murriztea zergak aplikatu ondorengo errenten barreiatze indizea.</p> <p>1.- Gipuzkoako biztanle bakoitzeko barne produktu gordina.</p> <p>2.- PFEZaren banaketa ahalmenaren indizea.</p> <p>3.- Ekitatea, progresibotasuna eta jarduera ekonomikoaren bultzada hobetzeko araugintzako jarduketaren kopurua.</p>

Ekintza	Azalpena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tar- tea	Arduraduna
31.01.01.. Hileko bilerak egitea EAEko Zerga Koordinazio Organoan beste lurralde historikoekin eta Jaurlaritzarekin	Koordinazio Organoaren bilerak	Hileko bileren antolaketa	<p>a) Egindako bileren kopurua</p> <p>b) Erabakitako kontsulten kopurua</p> <p>c) Hiru lurraldeetan aldeko txostena duten xedapenen kopurua</p>	Urtero	Zerga eta Finantza Politikako zuzendari nagusia
31.02.01 Foru Araua, langileek enpresan parte hartzeari buruzkoa	Foru Araua, langileek enpresan parte hartzeari buruzkoa	<p>1. Prozeduraren hasiera</p> <p>2. Diputatuaren oniritzia</p> <p>3. Jendaurreko informazioa</p> <p>4. Proiektuaren onarpena</p>	Foru arau proiektu onartua	<p>1. 2016ko otsaila</p> <p>2. 2016ko apirila</p> <p>3. 2016ko maiatza</p> <p>4. 2016ko ekaina</p>	Araugintza Zerbitzua

Ekintza	Azalpena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tar- tea	Arduraduna
31.02.02. Foru Araua, Ondarearen gaineko Zergarena	Foru Araua, Ondarearen gaineko Zergarena	1. Prozeduraren hasiera 2. Diputatuaren oniritzia 3. Jendurreko informazioa 4. Proiektuaren onarpena	Foru arau proiektu onartua	1. 2016ko martxoa 2. 2016ko uztaila 3. 2016ko iraila 4. 2016ko urria	Araugintza Zerbitzua
31.02.03. Foru Araua, Euskal Zuzenbide Zibilaren zera araubideari buruzkoa	Foru Araua, Euskal Zuzenbide Zibilaren zera araubideari buruzkoa	1.- Prozeduraren hasiera 2.- Diputatuaren oniritzia 3.- Jendurreko informazioa 4.- Proiektuaren onarpena	Foru arau proiektu onartua	1. 2015eko abendua 2. 2016ko apirila 3. 2016ko ekaina 4. 2016ko uztaila	Araugintza Zerbitzua
31.02.04. Foru Araua, <i>patent box</i> -ari buruzkoa; eta zinemagintzaren aldeko zerga pizgarriei buruzko azterlana	Foru Araua, <i>patent box</i> -aren araubidea aldatzen duena Zinemagintzaren aldeko zerga pizgarriei buruzko azterlana	1.- Prozeduraren hasiera 2.- Diputatuaren oniritzia 3.- Jendurreko informazioa 4.- Proiektuaren onarpena	Foru arau proiektu onartua	1. 2015eko abendua 2. 2016ko ekaina 3. 2016ko abuztua 4. 2016ko iraila	Araugintza Zerbitzua
31.02.05. Foru Araua, Zergen Foru Arau Orokorra aldatzen duena	Foru Araua, Zergen Foru Arau Orokorra aldatzen duena	1.- Prozeduraren hasiera 2.- Diputatuaren oniritzia 3.- Jendurreko informazioa 4.- Proiektuaren onarpena	Foru arau proiektu onartua	1. 2015eko azaroa 2. 2016ko iraila 3. 2016ko urria 4. 2016ko abendua	Araugintza Zerbitzua
31.02.06. Ogasunaren zordunen zerrenda	Foru Araua, Foru Ogasunaren zordunen argitalpenari buruzkoa	1. Prozeduraren hasiera 2. Diputatuaren oniritzia 3. Jendurreko informazioa 4. Proiektuaren onarpena	Foru arau proiektu onartua	1. 2015eko azaroa 2. 2015eko azaroa 3. 2015eko abendua 4. 2015eko abendua	Araugintza Zerbitzua
31.02.07. Foru Araua, zerga alorreko zenbait aldaketari buruzkoa	Foru Araua, zerga alorreko zenbait aldaketari buruzko	1. Prozeduraren hasiera 2. Diputatuaren oniritzia 3. Jendurreko informazioa 4. Proiektuaren onarpena	Foru arau proiektu onartua	1. 2016ko uztaila 2. 2016ko iraila 3. 2016ko iraila 4. 2016ko urria	Araugintza Zerbitzua

Ekintza	Azalpena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tar- tea	Arduraduna
31.02.08. Egokitzea Zerga Arau-hauste eta Zehapenen Erregelamendua ZFAOan sartutako aldaketetara	Zerga Arau-hausteen eta Zehapenen Erregelamendua	1. Prozeduraren hasiera 2. Diputatuaren oniritzia 3. Jendurreko informazioa 4. Foru dekretuaren onarpena	Foru dekretu onartua	1. 2017ko urtarrila 2. 2017ko otsaila 3. 2017ko martxoa 4. 2017ko maiatza	Araugintza Zerbitzua
31.02.09. Egokitzea Zerga-bilketa Erregelamendua ZFAOan sartutako aldaketetara	Zerga-bilketa Erregelamendua	1. Prozeduraren hasiera 2. Diputatuaren oniritzia 3. Jendurreko informazioa 4. Foru dekretuaren onarpena	Foru dekretu onartua	1. 2017ko urtarrila 2. 2017ko otsaila 3. 2017ko martxoa 4. 2017ko maiatza	Araugintza Zerbitzua
31.02.10. Egokitzea Ikuskaritza Erregelamendua ZFAOan sartutako aldaketetara	Ikuskaritza Erregelamenduaren aldaketa	1. Prozeduraren hasiera 2. Diputatuaren oniritzia 3. Jendurreko informazioa 4. Foru dekretuaren onarpena	Foru dekretu onartua	1. 2017ko uztaila 2. 2017ko urria 3. 2017ko azaroa 4. 2017ko urtarrila	Araugintza Zerbitzua
31.02.12. Osatzea ZFAOaren garapen erregelamendua (egiteko dago)	Kudeaketa Erregelamendua	1. Prozeduraren hasiera 2. Diputatuaren oniritzia 3. Jendurreko informazioa 4. Foru dekretuaren onarpena	Foru dekretu onartua	1. 2017ko iraila 2. 2017ko azaroa 3. 2017ko abendua 4. 2018ko otsaila	Araugintza Zerbitzua

Jarduketa plan ZEHATZA

Departamentuaren helburua	32.- Herritarrei eskainitako arretaren kalitate maila hobetzen jarraitzea
Lerroak	<p>32.01. Herritarrak artatzeko prozesuak garatzea</p> <p>32.02. Erabakitzeko prozesuetan generoaren ikuspegia sartzeara.</p> <p>32.03. Erreklamazio ekonomiko-administratiboaren ebazpena arintzea.</p>
Xedea Adierazleak	<p>Eskaintzen diren zerbitzuetan gogobetetze maila gehitzea (Herritarren Arreta, Errenta, Sozietateak eta BEZa)</p> <p>1.- Departamentuko zerbitzu karten batez besteko balorazio maila</p> <p>2.- Genero eraginari buruzko txostenen ondorioz araudian sartutako aldaketa kopurua.</p> <p>3.- Erreklamazio ekonomiko-administratiboak ebazteko batez besteko epea.</p>

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tarteak	Arduraduna
32.01.01. Aurrez aurreko arreta hobetzea teknologia berrien erabileraz baliatuta	Teknologia berriak konbinatu, zergadunei zerga obligazioak betetzea errazteko	<p>1. Hitzorduak gogorarazteko SMSa (ad.: errenta mekanizatua)</p> <p>2. Pasahitz operatiboa iraungitzeari buruzko SMSa</p> <p>3. Epeak amaitzeari buruzko SMSa</p> <p>4. Identifikazioan edo sinadura elektronikoan interesdunaren ordezkari jardun dezakeen funtzionarioaren figura ezartzea.</p>	SMS zerbitzu kopurua	<p>2016</p> <p>2017</p> <p>2018</p> <p>2017</p>	Herritarren Arreta
32.01.02. Arreta telefonikoa hobetzea, identifikazio segurua duten informazio pertsonaleko	Sinadura elektroniko aurreratuan oinarrituta, zerbitzu telefoniko pertsonalizatu berriak	1. Interesdunak eskatutako zerbitzuaren datuak grabatzeko sistemak aztertzea	Egindako azterketa	2016	Idazkaritza Teknikoa-Zerbitzu Orokorrak

zerbitzuak garatuz	ezartzen jarraitu.	2. Identifikazio sistemak zabaltzea.	Zabaldutako identifikazio sistemak	2017	Idazkaritza Teknikoa
		3. Datu pertsonal eta harremanetakoak aldatzeko zerbitzuak ezartzea (aurrekora baldintzatua).	Zerbitzu kopurua	2017	Herritarren Arreta
32.01.03. Zerbitzu telematikoak hobetzea.	Webguneko informazioan eta zerbitzuetan zer puntu hobetu daitezkeen atzeman, erabiltzaileei irisgarritasuna eta nabigazioa errazteko.	1. Online eskainitako arreta zerbitzuen estaldura zabaltzea (Lazer 2000)	1. Zabaldutako postu kop.	2017	Herritarren Arreta / IZFE
		2. Online laguntza zerbitzua erabiltzea webguneko zerbitzuetan zer hobetu daitezkeen atzemateko.	2. Egindako hobekuntza proposamenak	2016	
		3. Webgunea atsegina diren inguruneetara migratzea, edukiak berrikusiz iritsgarriagoak izan daitezkeen.	3.a) Lanen planifikazioa 3.b) Migrazioa	2016 2016-2017-2018	
32.01.04. Departamentuak ematen dituen zerbitzuak etengabe hobetzea. Prozedurak sinplifikatu eta komunikazioak hobetzea.		1. Zerbitzuen katalogoa berrikustea	Berrikusi eta argitaratutako katalogoa	2016-2017	Herritarren Arreta
		2. Kanpainen emandako laguntza hobetzea	Bidalitako proposamen kopurua: gehikuntza	2016-2017-2018	Zuzeneko zergak
		3. Karga administratiboak murriztea: datuak beste administrazioetatik eskuratzea zerga obligazioak betetzea errazteko.	a) Errenta: frogagiririk ez. b) Lortutako datu kopurua	2016-2017-2018	Zuzeneko zergak
		4. Errekurtso eta alegazioak, gerorapenak, eta erreklamazio ekonomiko-administratiboak tramitatzeke batez besteko denbora murriztea.	Tramitazio denboren murrizpen %	2016-2017-2018	Departamentuko Zerbitzuak(FAEA
		5. Komunikazio kanal desberdinetan euskara zerbitzu hizkuntza gisa erabili ahal izatea bermatuko duten ekintzak garatzea.	Euskararen erabilpen % komunikazioetan	2016-2017	Herritarren Arreta
		6. Departamentuaren komunikazioetan hizkera ez-sexistaren erabilpena berrikustea	Komunikazioetan erabilitako hizkeraren berrikuspena	2016-2017-2018	Departamentuko Zerbitzuak

		7. Beren obligazioen araudian izandako aldaketei buruzko informazio kanpainak, ukitutako kolektiboetara zuzenduak.	Egindako kanpaina kop.	2016-2017-2018	Departamentuko Zerbitzuak
		8. Zerga eta finantza alorreko jardueran eta kudeaketan gardentasuna betetzeko foru araua inplementatzea	Nazioarteko gardentasunari buruzko adierazleen betetze %	2016	Herritarren Arreta
32.01.05. Tresna berriak garatzea, herritarren beharrak atzeman eta haien itxaropenak ezagutzeko.		1. Webgunean foro bat garatzea, erabiltzaileek hobekuntzak proposa ditzaten.	Garatutako foroa	2017-2018	Herritarren Arreta
		2. Webgunean zerbitzu telematikoen erabilerari buruzko gogobetetze inkestak jartzea, genero ikuspegia ere txertatuta.	Zerbitzu telematikoen gogobetetzeari buruzko inkesta	2017-2018	Herritarren Arreta
		3. Zerbitzu telefonikoen erabilerari buruzko gogobetetze inkestak egitea, genero ikuspegia ere txertatuta.	Zerbitzu telefonikoen gogobetetzeari buruzko inkesta	2016-2017-2018	Herritarren Arreta
		4. Departamentuko zerbitzu kartetan hartutako konpromisoen betetze maila egiaztatzea.	Departamentuko zerbitzu karten inguruan batera egindako txostena	Urtero	Laguntza eta koordinazioa
		5. Herritarren gogobetetze maila egiaztatzea zerbitzu kartetan hartutako konpromisoetara dagokienez.	Gogobetetze maila: - Herritarren Arreta - Errenta - BEZa - Sozietateak	2016-2017-2018	Herritarren Arreta
32.02.01. Erabakitze prozesuetan genero ikuspegia sartzea.		1. Urtero errentaren eta aberastasunaren banaketari buruzko txostenak egitea, genero ikuspegitik aztertuta, erabakitze prozesuak informatzeko.	Txosten kopurua	Urtero	Zerga eta Finantza Politika
		2. Xedapen orokorreari buruzko txostenak egitea, genero ikuspegitik aztertuta, erabakitze prozesuak informatzeko.	Txosten kopurua	Urtero	Zerga eta Finantza Politika

		3. Aurrekontu proiektuaren txosten exekutiboa egitea.	Egindako txostena	Urtero	Zerga eta Finantza Politika
		4. Emakumeen eta gizonen berdintasunerako programan departamentuak proposatzen dituen neurriak eta ekintza zehatzak bultzatu eta inplementatzea.	Inplementatutako neurri eta ekintza kopurua	Urtero	Idazkaritza Teknikoa
		5. Departamentuko zerbitzuen erabilerari buruzko estatistikak lortzea genero ikuspegitik aztertuta	Arreta presentziala Arreta telefonikoa Arreta telematikoa	Urtero	Herritarren Arreta
32.03.01. Erreklamazio ekonomiko-administratiboak ebazteko prozesua arintzea.		Erreklamazio ekonomiko-administratiboak tramitzeko denbora murriztea.	Tramitazio denboraren murrizpen %	Urtero	Foru Auzitegia

JARDUKETA PLAN ZEHATZA

Departamentuaren helburua	33. Departamentua administrazio modernoaren erreferente bihurtzea, antolaketaren eta berrikuntza teknologikoaren ikuspegitik, herritarren arretara eta iruzurraren aurkako borrokara zuzenduta.
Lerroak	<p>33.01. Garatzea erabakiak hartzeko prozesuak. Aginte koadroa.</p> <p>33.02. Abian jartzea antolaketa malguan eta zeharkakotasunean oinarritutako lan eredu berri bat.</p> <p>33.03. Administrazio Elektronikoa. Informatika Plana. Informazio sistema integratuak garatzea, zerga betebeharren konplimendua, iruzurraren aurkako lana eta kudeaketa finantzario efizientea errazteko. Zerga proiektua. Kontu proiektua. Aurrekontuak, ildo estrategikoak bultzatzeko tresna gisa.</p> <p>33.04. Diseinatzea eta garatzea enplegu eskaintzak eta plantillako langileen trebakuntza planak.</p>
Xedea Adierazleak	<p>Handitzea elektronikoki egiten diren izapideen portzentajea.</p> <p>1.- Bitarteko elektronikoen erabilpenak erabiltzaileei dakarkien aurrezpenaren kalkulua.</p> <p>2.- Elektronikoki erregistratutako izapideen portzentajea.</p> <p>3.- Langileen prestakuntza orduen kopuru gordina.</p>

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tarteak	Arduraduna
33.01.01. Departamentuaren Plan Estrategikoa	Berrikusi departamentuaren misioa, ikuspuntua eta baloreak, definitu helburu estrategikoak eta horien jarduketa ildoak eta, azkenik, zehaztu haiek lortzeko proiektu eta ekintzak	<p>1. Lantaldeen sorrera</p> <p>2. Helburu estrategiko bakoitzaren jarduketa plan zehaztuaren proposamena</p> <p>3. Emaizten koordinazioa, azterketa eta aurkezpena</p>	<p>Sortutako taldeak: 6</p> <p>Prestatutako fitxak</p> <p>Emaizten aurkezpena</p>	<p>2016ko urtarrila</p> <p>2016ko martxoa</p> <p>Urtero</p>	Foru diputatua
33.01.02. Identifikatu interes taldeak	Identifikatu interes taldeak, jarduera ekonomikoa bultzatzen duen zerga sistema ekitatiboago eta progresiboago bat lortzeko	1. Taldeen identifikazioa: herritarrak, zerga kudeaketako kolaboratzaileak, udalak, elkarte ekonomikoak...	Identifikatutako taldeen kopurua	2016	Foru diputatua

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
		2. Kanalen ezarpena, taldeen beharrak eta itzaropenak ezagutzeko edo haien xedeak eta helburuak partekatzeko: foroak, bilerak, aldizkako harremanak, ekimen edo proiektuen aurkezpenak	Kanal kopurua	2016-2017-2018	
33.01.03. Identifikatu eta abian jarri proposatutako xedeak lortzeko behar diren baliabideak	Identifikatu honako behar-irizari hauek: antolaketa, giza baliabideak, ezagutzak eta trebetasunak, prozesuen hobekuntza, garapen informatiko eta ekonomikoak, gero abian jartzeko asmoz	1. Unitateen eginkizunen definizioa.	Egitura dekretua	2016	Idazkaritza Teknikoa
		2. Borondatezko zerga-bilketa bateratzeko behar den antolaketaren azterketa	Borondatezko zerga-bilketaren erregulazioa	2017	
		3. Zergadun eta zordun handiak kudeatzeko behar den antolaketaren azterketa	Antolaketari buruzko proposamena	2017	
		4. Epe ertaineko plantillari buruzko proposamena	Proposatutako lanpostu zerrenda	2017	
		5. Ezagutzen eta trebetasunen definizioa	Definitutako profilak	2016	
		6. Urteko Informatika Plana	Planaren betetze maila	Urtero	
33.02.01. Partekatu proiektua, antolakundeko kolaboratzaile eta langileekin	Partekatu departamentuari, horren helburuei, ideiei eta proiektuei buruzko ikuskera eta haren informazioa	Kolaboratzaile eta laguntzaileekiko harremanen normalizazioa. Agenda	Zuzendaritzen bilerak	Astero	Foru diputatua
			Langile berrien eta arduradun berrien harrera	Hilean behin	
			Agurra	Hilean behin	
			Emaizten aurkezpena	Sei hilean behin	
33.02.02. Euskara bultzatu zerbitzu eta lan hizkuntza moduan		Abian jarritako hizkuntza plana	Betetze maila	Urtero	Foru Auzitegiko zuzendaria (lehendakaria)
33.02.03. Berdintasun neurriak bultzatu		Abian jarritako berdintasun plana	Betetze maila	Urtero	Zerga eta Finantza Politikako zuzendaria
33.02.04. Abian jarri barne informazio eta komunikazio baliabideak, lankidetzak	Erabili informazioaren teknologiek ematen duten aukera, eta ezagutza partekatu	1. Departamentuaren intranet berriaren ezarpena	Ezarrirako intranet berria	2016	Idazkaritza Teknikoa
		2. Edukien berrikuspena		2016	

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
bultzatuta	tekatu eta lankidetzeta eta ekimenak sustatzea	3. Inkesta berrien ezarpena 4. Iradokizunen tresnaren ezarpena 5. Hobekuntza taldeen aldeko tresnen ezarpena		2017 2016 2016	
33.02.05. Definitu eta abian jarri departamentuko Prestakuntza Plana	Definitu departamentuaren Prestakuntza Plana, arlo hauetako prestakuntza beharrak zehaztuta: zergak, finantzak, IKTak, jarrrerazko eta harremanezko gaitasunak eta abar	1. Lanpostu taldeen prestakuntza ibilbidearen definizioa, ezagutzak eta trebetasunak kontuan hartuta	Prestakuntzako ibilbidea: a) Zuzendariak b) Arduradunak c) Teknikariak d) Administrariak	2017 2017 2016 2016	Idazkaritza Teknikoa
		2. Departamentuko Prestakuntza Planaren birdefinizioa	Birdefinitutako Prestakuntza Plana	2017-2018	
		3. E-prestakuntza: atzemandako beharri erantzuteko behar diren laneratzeko eta birziklatze moduluen definizioa eta ezarpena	Modulu kopurua	2018	
		4. Prestakuntza emaileen estatutuaren azterketa: diru edo ordu konpentsazioa, kanpoko ikastaroetara joateko lehentasuna...	Azterketa	2017	
33.03.01. Zabalduta harreman telematikoa pertsona juridiko eta nortasun juridikorik gabeko entitate guztiei	Sustatu eta erraztu Foru Zerga Administrazioarekiko harremanetan bitarteko elektronikoa erabiltzea	1. Zergapekoen kolektiboaren zehazpenari buruzko foru agindua Komunikazio kanpaina	Komunikazio kopurua	2016	Idazkaritza Teknikoa
		2. Zergapekoen kolektiboaren zabalkuntzari buruzko foru agindua. Komunikazio kanpaina	Komunikazio kopurua		
		3. Zerga aitortzenen aurkezpen elektronikoa	Aitortzen telematikoen %	Urtero	
		4. Erregistro elektronikoen erabilpena, eskaera eta idatziak aurkezteko	Erregistro elektronikoko idazpenen %	Urtero	
		5. Jakinarazpen elektronikoko sistemen erabilpena	Bidalitako jakinarazpen elektronikoen	Urtero	

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
33.03.03. Zerga proiektua	Garatu eta abian jarri zerga kudeaketako plataforma informatiko berria	1. I. fasea: zerga aitortzen prestaketa, aurkezpena eta artxibatzea	Plataformaren garapena, test egitea eta I. fasearen abian jartzea	2016-2017	Zerga Kudeaketa / Laguntza eta Koordinazioa
		2. II. fasea: zerga aitortzen hautapena eta egiaztatzea	II. fasearen hasiera	2018	
33.03.04. Kontua proiektua	Aztertu eta garatu zerga-bilketa kudeatzeko soluzio informatiko bat	1. Proiektuaren hedaturari buruzko funtzio eta antolaketa arloko azterlana	Azterlana	2016	Zerga-bilketa
		2. Soluzio informatikoaren azterketa funtzionala eta garapena	Proiektuaren hasiera	2017	
33.03.05. Fakturazio elektronikoen sarrera puntu bakarra	Bultzatu hornitzaileen % 90ek fakturazio elektronikoa erabiltzea, eta diseinatzea Gipuzkoako udalen eta organismo publikoen faktura elektronikoen sarrera puntu orokorra kudeatzeko sistema	1. Komunikazio bidalketa hornitzaile behartuei	E-faktura erabiltzen duten hornitzaileen %	Urtero	Kontabilitatea
		2. Sistemaren diseinua	Diseinatutako sistema	2016	Kontabilitate Orokorreko Atala
33.03.06. Identifikatu dokumentuen egungo eta etorkizuneko digitalizazio beharrak	Planifikatu digitalizazio tramendua eta paperezko dokumentuen artxibatzea	1. Egungo eta etorkizuneko beharriaren definizioa	Txostena	2016	Laguntza eta Koordinazioa / Idazkaritza Teknikoa
		2. Antolaketako eta baliabidetako eraginak	Txostena	2017	
33.03.07. Departamentuko espedienteen izapidetze elektronikoa	Sustatu departamentuaren barruko izapideetan bitarteko elektronikoa erabiltzea	1. Ebazpenen aplikazioaren ezarpena	Elektronikoki egindako ebazpenen kopurua	Urtero	
		2. Espediente administratiboaren izapide-tzaile generiko baten azterketa funtzionala eta garapena	Proiektuaren hasiera	2017	
33.04.01. Identifikatu helburu horiek lortzeko orain eta etorkizuneko behar diren pertsonak		1. Beharriaren birdefinizioa	Diseinua	2016	Foru diputatua
		2. Gobernantza Departamentuarentzako proposamena, Diputatuen Kontseiluari aurkezteko.	Proposamena	2016	

Ekintza	Deskribapena	Mugarriak	Adierazlea	Epeak/Denbora tartea	Arduraduna
		3. Batzar Nagusietako aurkezpena, ez-tabaidatu dadin eta, bidezkoa bada, aurrekontu proiektuan sar dadin	2017ko Aurrekontuak Lanpostuen Zerrendaren aldaketa	2016ko abendua 2017	
33.04.02. Abian jarri funtsezko ezagutzak eta trebetasunak, eta langileen hautapena proposatzea aurrez erabakitako profilen arabera.	Abian jarri funtsezko ezagutzak eta trebetasunak, hautapen prozesuan sartzeko edo, bidezkoa bada, lanean ari diren langileentzat behar diren garapen eta gaikuntza estrategiak zehazteko	1. Lantaldearen sorrera	Osatutako taldea	2016	Zuzendariak / Zuzendariordeak
		2. Hautapen prozesuetako balorazio tresnen definizioa	Egindako azterlana	2016	
		3. Ogasuneko goi mailako teknikarien lan eskaintzaren oinarrien proposamena	Ezagutzaren gainerako trebetasunen balorazioaren %	2017	
33.04.03. Hobetu harrera sistemak	Hobetu harrera sistemak, pertsonak departamentuaren eginkizunarekin eta baloreekin inplikatu daitezten	1. Harrera protokoloaren eta eskuliburuaren berrikuspena	Berrikusitako eskuliburua	2016	Idazkaritza Teknikoa
		2. Harreraz arduratzen diren unitateetako erantzuleentzako prestakuntza	Prestakuntza unitatea	2017	
		3. Departamentuko zuzendaritzak harrera protokoloa aplikatu izanaren ebaluazioa	Protokoloari jarraitu dioten harrera kopurua / Langile berriak	2016	