



Herritarrekiko harremanen gardentasuna

Herritarrekiko harremanak

Atal hau etorkizunean garatuko da. Izan ere, orain prestaketa fasean gaude. Administrazio elektronikoa eta Herritarren Arretarako Zerbitzua abiatzen direnean herritarrekiko hartuemanak eta hauek administrazioarekin harremantzeko dituzten moduak askoz zuzenagoak eta gardenagoak izango dira.

Administrazio elektronikoa arautzen duen Udal Ordenantza 2017ko otsailaren 9an argitaratu zen Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean eta www.azpeitia.eus orrian dago. Horren arabera egoitza elektronikoa sortuko da Udaleko web orrian eta dokumentu guztiak modu elektronikoan tramitatuko dira. Herritarrek, beraz, abiatutako prozedura administratiboen tramitazioaren egoera eta horiekin izandako gorabeherak kontsultatu ahal izango dituzte etorkizun hurbilean.

Herritarren Arretarako Zerbitzua arautzen duen Udal Ordenantzari dagokionez, 2017ko apirilaren 12an argitaratu zen hasierako onarpena eta udaleko web orrian dago argitaratuta. Zerbitzu honen bidez herritarrak modu zuzenean izapidetu ahal izango ditu tramiteak eta modu pertsonalean aholkatuko zaio udalarekiko ezein zalantzaren aurrean.

Transparencia en las relaciones con la ciudadanía

Relaciones con la ciudadanía

Este apartado se desarrollara en el futuro. Estamos en fase de construcción. Cuando se pongan en marcha la Administración electrónica y el Servicio de Atención Ciudadana se agilizarán los procesos que los ciudadanos tengan con el Ayuntamiento.

La Ordenanza municipal que regula la administración electrónica fue publicada en el BOG el 9 de febrero de 2017 y está disponible en la página web del Ayuntamiento, www.azpeitia.eus. En virtud de dicha Ordenanza se establecerá una sede electrónica en la página web del ayuntamiento. Por lo tanto, el ciudadano, en un futuro no muy lejano, podrá consultar en la misma la situación del procedimiento administrativo.

La aprobación provisional de la Ordenanza Municipal que regula el Servicio de Atención Ciudadana se publicó en el BOG el 12 de abril de 2017. El ciudadano podrá gestionar los trámites de manera directa con el personal del SAC y podrá consultar cualquier duda que tenga de un modo más ágil.